

Ambjent Malta

MIN AĦNA

Ambjent Malta hija l-kapitali tal-preservazzjoni u t-tishiĥ naturali u l-bijodiversità ta' Malta f' postijiet rurali, urbani, kostali u tal-ibħra Maltin.

L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- o Aħna se nittrattaw b'rispett u b'mod professjonali.
- o Aħna niggarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- o L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2 Standard għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Impjegati Pubbliċi.
- o Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-holqa li ġejja: [Parks Nazzjonali, Afforestazzjoni u Kampanja](#)

X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bil-Ingliż. Aħna nimpenjaw ruħna li nwieġbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien jum 1 tax-xogħol, jew skond il-perjodi ta' żmien stipulat fid-Direttiva 4-2.

Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpenjaw ruħna li nwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattaw b'kortesija u rispett.

Meta żżur id-Dipartiment

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 15-il minuta f'ċirkustanzi normali.

RESPONSABILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jipprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw il-ħaddiema b'kortesija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokat meta applikabbli.

AĦNA NIVVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĦEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suġġerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- o Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: <https://ambjentmalta.gov.mt/mt/ikkuntattjana>
- o Permezz tas-servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq [Issotometri ilment](#)

Il-kunfidenzjalità tiegħek tkun garantita. Tirċievi il-feedback tagħna fi żmien 3 ijiem ta' xogħol.

Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien jum 1 tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

Appuntamenti

Twegibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien 1 sa 10 ijiem tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fi żmien 3 ijiem tax-xogħol mid-data tat-talba.

KIF TIKKUNTATTJANA

- o Ambjent Malta, Triq l-Imdina, Zebbuġ ZBG 9018, Malta
- o Mit-Tnejn sal-Ġimgħa: 07:30-15:30; Sibtijiet, Fdud u Festi Pubbliċi : Magħluqa
- o <https://ambjentmalta.gov.mt/mt> jew <https://maltabotanicgardens.gov.mt/mt>
- o Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mad-dipartiment: ambjentmalta.meec@gov.mt - +356 21336400
- o Permezz tal-midja soċjali:

